

KANALINSELN

Jersey, Guernsey & Sark

GEMEINSAM DIE WELT ERLEBEN

09. – 16.
MAI
2020

Ihr Bankpartner im Landkreis Zwickau.

**Volksbank-Raiffeisenbank
Glauchau eG**





UNSER REISEPROGRAMM



1. Tag – 09.05.2020: Willkommen auf Jersey (A)

Am frühen Nachmittag geplanter Flug von München nach Jersey und kurzer Transfer vom Flughafen zum Hotel. Willkommen auf Jersey! Dank dem Golfstrom erwartet uns ein angenehm mildes Klima, das vor allem die Pflanzenvielfalt auf der Insel prägt. Naturfreunde kommen hier voll auf ihre Kosten: 80 km Küste mit Steilküsten und 27 Sandstränden überzeugen neben sattgrünen Wiesen und schattige Wälder im Landesinneren. Am Abend gemeinsames Essen im Hotel. (7 ÜN)

2. Tag – 10.05.2020: Natur & Geschichte an Nord- und Ostküste (ca. 35 km // F, C, A)

Heute beginnen wir den Nord- und Ostteil der reizenden Insel zu erkunden. Besonders hübsch sind die Buchten bei „Bonne Nuit“ und Rozel, mit ihren kleinen Häfen und reizvollen Klippen. Einst florierte in beiden die Austernzucht. In Rozel genießen wir in stilvoller Atmosphäre einen „Cream Tea“. Die Scones, kleine Hefegebäcke, die mit Clotted Cream und Marmelade serviert werden, passen hervorragend zu

schwarzem Tee. Die Milch, aus der die Clotted Cream hergestellt wird, stammt von den Kühen der Insel, die für ihre gute Milch weltweit bekannt sind und schon mehrmals mit Preisen ausgezeichnet wurden. Über dem charmanten Hafentörrchen Gorey thront eine der größten Burgen Europas, Mont Orgueil Castle. Seit der umfassenden Restaurierung zu Beginn des 21. Jh. präsentiert sich die Burg in einem hervorragenden Zustand und bei einem Rundgang erhält man einen guten Einblick in das einstige Leben. Auch hat man von hier aus einen wunderschönen Ausblick auf Gorey und den Sandstrand. Ein weiterer Höhepunkt ist der Besuch von La Hogue Bie. Das älteste erhaltene Inselbauwerk ist ein Ganggrab, welches auf das Jahr 3000 v.Chr. zurückgeht. Das Megalithgrab gehört zu den bedeutendsten seiner Art in Europa und besteht aus ungefähr 70 Steinen, die einen 10 m langen Gang und einen großen Raum umschließen. Entdeckt wurde es vor weniger als 100 Jahren, im Jahr 1924.

3. Tag – 11.05.2020: St. Helier (F, A)

Zu Fuß geht es heute durch den Howard Davies Park, in dem wir uns vom milden Klima der Insel und den vielen verschiedenen Pflanzen und blühenden Blumen überzeugen können, in die Altstadt. Besonders hübsch sind die viktorianische Markthalle und der berühmte Fischmarkt, auf dem frische Meeresfrüchte aus den Gewässern rund um Jersey, verkauft werden. Die Statue auf dem Liberation Square erinnert an die Befreiung von den Deutschen

KANALINSELN



Im Ärmelkanal, näher an Frankreich als an England, liegt Jersey, die südlichste der Kanalinseln. Hier verschmilzt der „british way of life“ und französisches „savoir vivre“. Der Golfstrom sorgt für mildes, ausgeglichenes Klima - hier gedeiht eine unerwartete mediterrane Blütenpracht. Wild zerklüftete Steilküsten und verträumte Buchten im Norden, weiße Strände im Westen, das Wattenmeer im Süden, malerische Dörfer und Höfe im Inselinneren. Hübsche Plätze, einladende Pubs und Tea Houses erwarten uns.

Wehrmacht. Von hier aus geht es auch in Richtung Fußgängerzone. Im Jersey Museum erhalten wir einen umfassenden Einblick in die wechselvolle Geschichte der Insel. Der Nachmittag steht zur freien Verfügung. Jersey ist dank der niedrigen Mehrwertsteuer von 3 % ein echtes Shoppingparadies. Vor allem Parfüm und Kosmetikartikel sind sehr preiswert zu erwerben. Rückweg zum Hotel in Eigenregie.

4. Tag – 12.05.2020: Ausflug zur Nachbarinsel Sark (F, A)

Am Morgen geht es mit der Fähre nach Sark, einem kleinen, feinen Inselidyll, bestehend aus Great und Little Sark, die über eine Landbrücke miteinander verbunden sind. An der längsten Ausdehnung ist sie gerade mal 5 km breit, hat jedoch aufgrund der starken Zerklüftung immerhin 65 km Küste vorzuweisen. Die Inselgruppe liegt rund 35 km von Jersey entfernt, ist frei von Autos und darf, um Lärm zu vermeiden, nicht einmal überflogen

werden. Für unsere Inselrundfahrt wird es gemütlich: zu Fuß und per Kutsche erkunden wir die Insel und besuchen dabei die Gärten des Seigneurs, dem Inselregenten.

Bis 2008 herrschte auf der Insel das Feudalsystem, mit dem Seigneur als Alleinherrscher. Erst 2008 wurden auch auf Sark demokratische Wahlen durchgeführt, bei der die rund 600 Inselbewohner fast einstimmig ihren Seigneur wählten. Und damit blieb alles beim Alten. Sark hat damit übrigens die jüngste Demokratie Europas! Nachmittags geht es mit der Fähre nach Jersey.

5. Tag – 13.05.2020: Gärten und Burgen an Süd- und Westküste (ca. 35 km // F, A)

Ein Besuch bei Judith Queree und ihrem zauberhaften Garten darf auf unserer Reise natürlich nicht fehlen. Zu Beginn war es nur ein Spaß, als Judith und ihr Mann verschiedene Pflanzenarten in ihrem Garten anpflanzten. Inzwischen haben sie über 2.500 Arten gesammelt. Wir



entdecken die schöne und faszinierende Blumenvielfalt und lassen uns von dieser wunderschönen Szenerie verzaubern. Anschließend fahren wir in den äußersten Norden der Insel und bewundern dort die Überreste von Grosnez Castle, das prominent auf einer vorspringenden Klippe 60 m über dem Meer thront. Zum Abschluss überzeugen wir uns im La Mare Wine Estate von den „guten Tropfen“ der Insel. Neben den Weinstöcken findet man hier auch Apfelbäume, aus denen Apfelsaft gepresst, Cider angesetzt und die berühmte „Black Butter“ hergestellt wird. Die Mischung aus Äpfeln, Rosinen, Cider und Gewürzen hat keineswegs etwas mit Butter zu tun, sie ist eher ein würziger Brotaufstrich!

6. Tag – 14.05.2020: Ausflug zur Nachbarinsel Guernsey (F, A)

Heute unternehmen wir einen Ausflug nach Guernsey, der ruhigeren der beiden großen Kanalinseln. Die Hauptstadt St. Peter Port, an den Hang gebaut, mit ihren schmalen Gassen, alten Häusern und dem Naturhafen, ist Ziel vieler Segler und alle, die schon einmal hier waren, beschreiben Guernsey als einen „ganz besonderen Ort“. Nach einem Rundgang in St Peter unternehmen wir eine Rundfahrt über die Insel mit den hübschen Küstenstreifen, den traumhaften Sandbuchten und einer kleinen, ganz speziellen Kapelle. Die „Little Chapel“ ist, wie ihr Name schon sagt, winzig und innen wie außen mit Glasscherben verziert. Wo man hinschaut, überall blüht und grünt es! Es scheint auf Guernsey fast ein Wettstreit zu sein, wer das schönste Gärtchen hat... Die Steilküste im Süden der Insel zieht Jahr um Jahr riesige Vogelkolonien an. Auch Papageientaucher haben sich hier niedergelassen. Am späten Nachmittag Rückfahrt nach Jersey.

7. Tag – 15.05.2020: Meer erleben (ca. 40 km // F, A)

Wir beginnen unseren Ausflug heute erst am Nachmittag. An der Südküste entlang geht es zum berühmtesten Leuchtturm La Corbiere. Der Name des Fel-



sens – der Rabe – deutet auf die Unglücksstellen der Klippen hin. Viele Schiffe liefen hier den Riffen auf. Teilweise wurden die Schiffsunglücke sogar provoziert: Piraten und Schmuggler gaben falsche Signale und ließen die Schiffe in ihr Unglück fahren. Seit 1874 warnt der Leuchtturm die Schifffahrt vor den Untiefen an der südwestlichen Spitze Jerseys. Wir folgen dem Küstenstreifen nach L'Étacq, wo wir eine Besonderheit erleben: in einem ehemaligen (deutschen) Bunker hält Sean Faulkner Meeresfrüchte und Speisefische. Wir dürfen hier auch selbst von den Austern kosten.

8. Tag – 16.05.2020: Rückflug nach Deutschland (F)

Der Vormittag steht noch für letzte Besorgungen zur freien Verfügung. Alternativ können wir noch die Lavendelfarm der Insel besuchen. Auf rund 4 Hektar Fläche verströmen hunderte von Lavendelpflanzen ihren betörenden Duft. Die Farm ist in Familienbesitz und stellt reinstes Lavendelöl her. Dann Transfer zum Flughafen und geplant am Nachmittag Rückflug nach Deutschland.

Programmänderungen, insbesondere in der Reihenfolge des Ablaufes, vorbehalten.

Der An- und Abreisetag dient der Erbringung der Beförderungsleistung.

(F= Frühstück, M= Mittagessen, A= Abendessen, C= Cream Tea)

Einreisebestimmungen:

Für die Einreise auf die Kanalinseln benötigen deutsche Staatsbürger einen gültigen Personalausweis oder Reisepass. Angehörige anderer Staaten bzw. für Doppelstaatsbürgerschaften bitten wir vor Buchung mit uns Kontakt aufzunehmen. Jeder Reiseteilnehmer ist für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll- und Devisenbestimmungen selbst verantwortlich.

Gesundheit und Impfungen:

Grundsätzlich sollten die Standardimpfungen gemäß aktuellem Impfkalender des Robert-Koch-Institutes überprüft und ggf. aufgefrischt werden. Bitte kontaktieren Sie rechtzeitig vor Abreise Ihren Hausarzt. Weitere Hinweise finden Sie auch unter www.fit-for-travel.de.

Klima:

Das milde Meeresklima der Kanalinseln mit geringen Temperaturschwankungen zwischen Sommer und Winter ist nicht nur verantwortlich für den Artenreichtum unter den Pflanzen, sondern lockt auch jährlich viele Besucher auf die Inseln. Der Sommer ist mit einer Durchschnittstemperatur von ca. 20 °C angenehm warm. Allerdings erreichen die Wassertemperaturen im Sommer höchstens 18-20 °C und das Wetter kann auch in den warmen Monaten schnell umschlagen, wobei längere Regenperioden jedoch sehr selten vorkommen.

Bild- und Filmaufnahmen:

Auf dieser Reise werden u.a. Bilder bzw. Filme von Reiseteilnehmern gemacht. Diese können anschließend ggfs. veröffentlicht werden. Sollten Sie gegen eine persönliche Abbildung sein, informieren Sie bitte Ihren Reisebegleiter vorab.



INGESCHLOSSENE LEISTUNGEN:

- + Flug mit Lufthansa München – Jersey und zurück in der Economy-Class
- + Flughafensteuern und -gebühren inkl. aktuellem Kerosinzuschlag (Stand Juli 2019: 126 EUR)
- + 7 Übernachtungen in einem Hotel der guten Mittelklasse
- + Unterbringung in Doppelzimmern mit Bad oder Dusche/WC
- + Halbpension
- + Cream Tea, Austernverkostung, Weinprobe
- + Besichtigungen, Ausflüge und Transfers in einem landestypischen Bus lt. Programm
- + Alle Eintrittsgelder lt. Programm
- + Örtliche, deutsch sprechende Reiseleitung
- + **RV-Storno- & Reiseschutz – OHNE Selbstbehalt & zum Vorzugspreis*)**
Reiserücktrittskostenversicherung, Reiseabbruchversicherung, Reise-Unfallversicherung, Reisekrankenversicherung, Notfall-Versicherung, Reisegepäck-Versicherung - alle Versicherungen ohne Selbstbehalt
oder nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt*)
Reiserücktrittskostenversicherung mit 20 % Selbstbehalt
- + Reiseliteratur
- + Reisebegleitung ab/bis Glauchau

Die Kundengelder sind bei der R+V Versicherung abgesichert.

*) Mit Buchung der Reise treten Sie in einen Gruppenversicherungsvertrag zwischen RV Touristik und der HanseMercur Reiseversicherung AG ein, da Ihre Reise eine obligatorische Versicherung (Storno- & Reiseschutz oder nur Reiserücktritt) enthält. Die Versicherung ist ein fester Bestandteil der Buchung, kann aber auf ausdrücklichen Wunsch abgewählt werden. Wir empfehlen den RV-Storno- & Reiseschutz.



Reisepreis pro Person im Doppelzimmer:	
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	1.755 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	1.719 EUR

Reisepreis pro Person im Einzelzimmer:	
mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt	2.090 EUR
nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt	2.054 EUR

Lavendelfarm 20 EUR

Bustransfer Preis auf Anfrage

Mindestteilnehmerzahl 21 Personen*

*) Bei Nichterreichen der genannten Mindestteilnehmerzahl wird das Recht vorbehalten, die Reise bis 28 Tage vor Reisebeginn abzusagen.

REISEVERANSTALTER:

RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN

TOURISTIK GmbH
Amalienstraße 9b – 11
80333 München
Tel.: 089 28684800
E-Mail: service@rv-touristik.de
www.rv-touristik.de

Niederlassung Leipzig
Kleine Fleischergasse 2
04109 Leipzig
0341 9627910
leipzig@rv-touristik.de


Partnerunternehmen für den Verbund der

Volksbanken
Raiffeisenbanken

WICHTIGE HINWEISE:

Reisebedingungen:

Es gelten die Reisebedingungen der RV Touristik. Die Reise ist i.d.R. nicht für Personen mit eingeschränkter Mobilität geeignet. Wir bitten um Rücksprache im Einzelfall. Weitere Hinweise erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Sie reisen in ein fremdes Land, um neue Erlebnisse und Eindrücke zu gewinnen – genießen Sie es und vergleichen Sie bitte nicht alles mit den Verhältnissen in Deutschland.

Reiserücktritt:

Sie können jederzeit durch schriftliche Erklärung von der Reise zurücktreten. Bei Rücktritt werden folgende Stornogebühren pro Person vom Gesamtpreis fällig:

bis 60. Tag vor Reisebeginn: 20 % des Reisepreises, ab 59. bis 46. Tag vor Reisebeginn: 35 % des Reisepreises; ab 45. bis 31. Tag vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises; ab 30. bis 15. Tag vor Reisebeginn: 65 % des Reisepreises; ab 14. bis 8. Tag vor Reisebeginn: 80 % des Reisepreises; ab 7. bis 1 Tag vor Reisebeginn: 90 % des Reisepreises; am Abreisetag bzw. bei no show: 90 % des Reisepreises.

Zahlung des Reisepreises:

Mit Buchung wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Eine Kreditkartenzahlung ist nicht möglich.

Bitte beachten Sie:

Flugsicherheitsgebühren, -steuern und Kerosinzuschlag entsprechen dem Zeitpunkt der Drucklegung (Juli 2019). Eine Nachbelastung eventueller Erhöhungen im Rahmen der gesetzlichen Richtlinien müssen wir uns vorbehalten.

Die Angaben im Leistungsteil geben den Versicherungsschutz nur zum Teil wieder. Die maßgeblichen Versicherungsbedingungen und Tarifbeschreibungen finden Sie unter www.rv-touristik.de/versicherung/bedingungen.

Ombudsmann:

Sollten Sie mit einer Versicherungsleistung nicht zufrieden sein, wenden Sie sich bitte direkt an die HanseMerkur. Weitere Schlichtungsversuche können im Anschluss an folgende Schlichtungs- und Beschwerdestellen gerichtet werden: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel.: 0800 3696000

E-Mail: beschwerde@versicherungsombudsmann.de

AUSKUNFT UND ANMELDUNG BEI:

Volksbank-Raiffeisenbank Glauchau eG
Quergasse 1-3
08371 Glauchau

Frau Sindy Keil
Tel.: 03763/401 157
Fax: 03763/401 100
E-mail: sindy.keil@vr-glauchau.de

Ihr Bankpartner im Landkreis Zwickau.

Volksbank-Raiffeisenbank
Glauchau eG 

ANMELDUNG ZUR REISE: »KANALINSELN«

REISETERMIN: 09.05. - 16.05.2020

REISEPREIS PRO PERSON:

im Doppelzimmer:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt **1.755 EUR**
 nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt **1.719 EUR**

im Einzelzimmer:

- mit RV-Storno- & Reiseschutz ohne Selbstbehalt **2.090 EUR**
 nur RV-Reiserücktritt mit 20 % Selbstbehalt **2.054 EUR**

fakultative Zusatzleistungen:

- Lavendelfarm **20 EUR**
 Bustransfer **Preis auf Anfrage**

BITTE RICHTEN SIE DIE ANMELDUNG AN:

Volksbank-Raiffeisenbank Glauchau eG

1. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer	Nationalität
PLZ Wohnort	Handynummer
E-Mail Adresse	Sonstiges

2. REISEGAST

Familienname Vorname (wie im Pass)	Geburtsdatum
Straße Hausnummer PLZ Wohnort	Nationalität

UNTERBRINGUNG

DZ	EUR pro Person	EZ	EUR pro Person	1/2 DZ mit (Name Zimmerpartner)

ZAHLUNGSMÖGLICHKEIT:

DIE ANZAHLUNG IN HÖHE VON 20% WIRD NACH ERHALT DER REISEBESTÄTIGUNG FÄLLIG. DIE RESTZAHLUNG IST 4 WOCHEN VOR REISEBEGINN FÄLLIG.

HIERMIT MELDE ICH MICH UND DIE OBEN AUFGEFÜHRTE PERSONEN, ALS DEREN VERTRETER ICH HANDLE, VERBINDLICH AN.

Die in dem Flyer aufgeführten Reisebedingungen des genannten Veranstalters habe ich zur Kenntniss genommen. Ich stimme zu, dass meine Daten zur Vertragserfüllung verarbeitet werden dürfen.

Ort Datum	Unterschrift

Bitte Coupon in Druckbuchstaben ausfüllen, abtrennen und an die Anschrift des Vermittlers einsenden oder geben Sie diesen einfach dort ab.

AUSZUG AUS DEN ALLGEMEINEN REISEBEDINGUNGEN

1. Abschluss des Reisevertrages, Verpflichtung für Mitreisende, Vermittlung von Fremdleistungen

1.1. Der Reisevertrag kommt zwischen Ihnen, dem Buchenden, und uns, dem Reiseveranstalter, dann zustande, wenn nach Informationserteilung iSd § 651d BGB in Verb. mit Art. 250 §§ 1ff EGBGB sowie der Übergabe des jeweils richtigen Formblattes Übereinstimmung über die wesentlichen Vertragsbestandteile (Preis, Leistung und Termin) besteht. Dadurch ergeben sich Rechte und Pflichten für Sie, den Kunden.

1.2. Ihre Buchung kann schriftlich oder (fern)mündlich erfolgen, sollte jedoch möglichst in Textform unter Verwendung unseres Formulars erfolgen.

1.3. Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:
a) mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Pauschalreisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang der Reisebestätigung durch uns zustande.
Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss werden wir Ihnen eine, den gesetzlichen Vorgaben entsprechende, Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger übermitteln (welcher es Ihnen ermöglicht die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist) zum Beispiel auf Papier oder per E-Mail, sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.5. Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Mitreisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

2. Bezahlung: Anzahlung und Restzahlung

2.1. Sämtliche Zahlungen auf den Reisepreis sind erst nach Aushändigung des Sicherungsscheines gemäß § 651t BGB zu leisten. Mit Erhalt des Sicherungsscheines, der Informationen zu Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise gibt, wird eine Anzahlung von 20 % des Reisepreises fällig. Der Restbetrag ist 4 Wochen vor Reisebeginn fällig. Bei Vertragsschluss nach diesem Zeitpunkt ist der gesamte Reisepreis mit Erhalt des Sicherungsscheines fällig. Die Kosten für vermittelte Reiseversicherungen werden in voller Höhe gemeinsam mit der Anzahlung fällig.

2.2. Sind die Voraussetzungen der Fälligkeit des Reisepreises eingetreten, so haben Sie bis zur erfolgten Zahlung an uns keinen Anspruch auf unsere Reiseleistungen.

2.3. Stornoentschädigungen, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

2.4. Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht Ihrerseits besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Pauschalreisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 7.1. zu belasten.

7. Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden vor Reiseantritt / Rücktrittskosten

7.1. Rücktritt mit Entschädigungszahlung/Stornogebühr

Treten Sie vor Reisebeginn zurück, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir, soweit kein Fall nach Ziffer 7.3. dieser AGB vorliegt, eine angemessene Entschädigung für die bis zum Rücktritt getroffenen Reisevorkehrungen und unsere Aufwendungen in Abhängigkeit von dem jeweiligen Reisepreis verlangen. Die Entschädigung steht in einem prozentuellen Verhältnis zum Reisepreis und richtet sich bezüglich der Höhe nach dem Zeitpunkt der Rücktrittserklärung vor Reiseantritt und der jeweiligen Reiseart, sowie den ersparten Aufwendungen, den allenfalls zu erwartenden Einnahmen aus anderweitiger Verwendung der Reiseleistung sowie der tatsächlich zu leistenden Zahlungen an die Leistungsträger. Als Reisepreis bzw. Pauschalpreis ist der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Leistung zu verstehen. Für ausgeschriebene Reisen, bei denen die Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH als Veranstalter auftritt, gelten folgende Stornogebühren, sofern in der Reiseausschreibung keine anderen Stornosätze vereinbart werden:

bis 60. Tag vor Reiseantritt	20 %	14. bis 8. Tag vor Reiseantritt	80 %
59. bis 46. Tag vor Reiseantritt	35 %	7. bis 1. Tag vor Reiseantritt	90 %
45. bis 31. Tag vor Reiseantritt	50 %	am Anreisetag bzw. bei No-Show	90 %
30. bis 15. Tag vor Reiseantritt	65 %	Flugtickets ab Ausstellung, exkl. Steuer	100 %

Wird durch Rücktritt/Storno ein Platz in einer Doppel- oder Mehrbettkabine storniert, beträgt unser pauschalierter Schadensersatzanspruch für den Kreuzfahrtanteil am Reisepreis des zurücktretenden Kunden 100 %. Bei Rücktritt/Storno des Zimmerpartners bei Buchung eines Doppelzimmers, fällt zusätzlich zu den o.g. Stornosätzen der Einzelzimmerzuschlag an.

Bereits von uns getätigte und nachweislich nicht erstattungsfähige Ausgaben (z.B. Visa-Besorgung, nicht erstattungsfähige Anzahlungen für Hotels und andere Leistungen, Tickets ohne Rückerstattungsmöglichkeit etc.) sind im Falle eines Stornos in jedem Fall zur Gänze von Ihnen zu begleichen.

Ihnen bleibt es in jedem Fall unbenommen, uns nachzuweisen, dass uns überhaupt kein oder ein wesentlich niedrigerer Schaden entstanden ist als die von uns geforderte, oben genannte Pauschale.

7.2. Rücktrittserklärung

a) Beim Rücktritt vom Vertrag ist zu beachten:

Sie können jederzeit uns bzw. dem Vermittler, bei dem die Reise gebucht wurde, mitteilen, dass Sie vom Vertrag zurücktreten. Bei einer Stornierung/Rücktritt empfiehlt es sich zu Beweis Zwecken, dies mittels Briefes oder persönlich mit gleichzeitiger schriftlicher Erklärung zu tun.

Die Entschädigung berechnet sich aus dem Endreisepreis je angemeldeten Teilnehmer. Als Stichtag für die Berechnung der Frist gilt der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung (während der Öffnungszeiten); an Wochenenden und Feiertagen der Werktag danach. Der Nachweis eines geringeren oder gar nicht entstandenen Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Die vollständigen AGBs können Sie unter www.rv-touristik.de einsehen. Diese gehen Ihnen zusätzlich mit der Reisebestätigung zu. Weitere Informationen zum Datenschutz: www.rv-touristik.de/datenschutz

Stand Juni 2018

Reiseveranstalter:
RAIFFEISEN- und VOLKSBANKEN
TOURISTIK GmbH

Geschäftsführer:
Bernhard Hofbauer, Patrik Weitzer
Sitz der Gesellschaft: München
Registergericht München HRB Nr. 65309

FORMBLATT ZUR PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BGB

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302.

Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen Raiffeisen- und Volksbanken Touristik GmbH (kurz: RV Touristik) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise.

Zudem verfügt das Unternehmen RV Touristik über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall einer Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise, wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Die RV Touristik hat eine Insolvenzabsicherung mit der R+V Allgemeine Versicherung AG abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung oder gegebenenfalls die zuständige Behörde (R+V Allgemeine Versicherung AG, Raiffeisenplatz 1, 65189 Wiesbaden – Tel. 0611 / 533 5859 E-Mail: ruv@ruv.de) kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von RV Touristik verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de